

Zásady ochrany osobných údajov

V súvislosti s Vaším používaním platformy www.moiproduct.com Vás žiadame, aby ste si prečítali tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“).

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime Nariadením (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušila smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnej znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

Ochrana osobných informácií, ktoré nám zveríte, je pre nás dôležitá a robíme všetko pre to, aby ste sa u nás cítili bezpečne. Účelom týchto Zásad je vysvetliť, ako spracúvame osobné informácie, ktoré nám poskytnete pri používaní našich webových stránok www.moiproduct.com (ďalej len „webová stránka“) ako aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Webová stránka a aplikácie patria a prevádzkuje spoločnosť moiproduct, s.r.o., sídlo ul. Protifašistických bojovníkov 3947/7, 080 01 Prešov, IČO: 55 652 913, ktorá sprístupňuje túto platformu výhradne za účelom uľahčenia komunikácie medzi expertmi a spotrebiteľmi, ktorí sa rozhodnú využívať online službu.

POUŽÍVANÍM WEBOVEJ STRÁNKY A APLIKÁCIÍ POTVRDZUJETE, ŽE STE SI PREČÍTALI, POROZUMELI A SÚHLASÍTE S TÝMITO ZÁSADAMI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV. Ak nesúhlasíte alebo nie ste schopní tento záväzok splniť, nesmiete platformy používať. V takom prípade musíte (a) zrušiť svoj účet alebo nás kontaktovať so žiadosťou o vymazanie Vašich údajov; (b) zrušiť akékoľvek predplatné využitím funkcií poskytovaných spoločnosťou Apple (ak používate iOS) alebo Google (ak používate Android); a (c) odstrániť aplikáciu zo svojich zariadení.

Kto sme a ako nás kontaktovať?

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: moiproduct, s.r.o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: ul. Protifašistických bojovníkov 3947/7, 080 01 Prešov

IČO: 55 652 913

DIČ: 2122048335

IČ DPH: SK2122048335

Zaregistrovaná v: Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Košiciach, odd. Sro, vl. č. 57438/V

(ďalej len „moiproduct, s.r.o.“)

Ak nás potrebujete kontaktovať, môžete tak urobiť e-mailom na adrese: info@moiproduct.com.
Odpovieme Vám čo najskôr.

Adresa, na ktorú môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu, sťažnosť alebo iné podnety:
moiproduct, s.r.o.

ul. Protifašistických bojovníkov 3947/7, 080 01 Prešov

Dozorový orgán:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpekcia SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, 820 07 Bratislava

P.O. Box: 5

Oddelenie dohľadu

tel.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax: 02/58 27 21 70

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Môžeme jednostranne zmeniť alebo upraviť Zásady ochrany osobných údajov kedykoľvek. Nová verzia Zásad nadobúda platnosť 15 dní po jej zverejnení na Platforme. O takejto zmene Vás budeme informovať prostredníctvom informačného e-mailu.

Aké typy osobných údajov zbierame?

Spracúvame osobné údaje na rôzne účely. Nižšie uvádzame najčastejšie používané účely:

Typy zhromažďovaných údajov

- **Registrácia zákazníka** – Môžete prehliadať e-shop a nakupovať tovar bez registrácie. Budete sa môcť zaregistrovať prostredníctvom registračného formulára v e-shope. Pri registrácii v e-shope Vás budeme žiadať o Vaše osobné údaje s cieľom zaregistrovať a vytvoriť účet v e-shope (ďalej len „Zákaznícky účet“).
- **Uzavretie zmluvy o kúpe tovaru** – Ak máte záujem zakúpiť tovar v e-shope, spracujeme Vaše osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia zmluvy medzi nami a Vami, ktorú uzavriete prijatím našich Všeobecných obchodných podmienok v e-shope. Vaše osobné údaje spracúvame na uvedený účel na právnom základe zmluvy, ktorú s nami uzatvárate, nakoľko spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy. Po uzavretí zmluvy Vám poskytneme informácie podľa Zákona o ochrane osobných údajov a budeme Vás informovať aj o Vašich právach.
- **Sledovacie údaje a cookies** – Používame cookies a podobné technológie sledovania na sledovanie aktivity, výkonnosti, analytiky a dôležitých funkcií v našej aplikácii. Zaznamenávame oblasti aplikácie, ktoré ste v minulosti využívali, s cieľom zlepšiť Vašu ďalšiu návštevu aplikácie. Môžete si vybrať, či cookies prijmete, zmenou nastavení vo Vašom mobilnom zariadení. Každý prehliadač je mierne odlišný, preto si pozrite nápovedu, aby ste zistili správny spôsob zmeny nastavení cookies.
- **Newsletter** – Ak nám udelíte súhlas, spracujeme Vašu e-mailovú adresu za účelom zasielania newslettera. V newsletteri Vás najmä informujeme o atraktívnom obsahu v e-shope. Súhlas so zasielaním newslettera je dobrovoľný a môže byť kedykoľvek odvolaný priamo prostredníctvom e-mailu, ktorým Vám newsletter zasielame, alebo na vyššie uvedenej e-mailovej adrese. Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov za účelom zasielania newslettera je Váš súhlas udelený podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov.

- **Organizovanie a správa účasti v súťažiach organizovaných nami** – Ak sa rozhodnete zúčastniť sa súťaže, ktorú organizuje naša spoločnosť, a udelíte nám na tento účel súhlas, spracujeme Vaše údaje na účely organizovania súťaže, zariadenia a administrácie Vašej účasti v súťaži, hodnotenia súťaže a udeľovania cien víťazom. Údaje, ktoré spracúvame na tento účel, závisia od stanov/obchodných podmienok konkrétnej súťaže. Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je súhlas, ktorý Vás požiadame udeliť pri vstupe do súťaže.

Právny základ spracovania osobných údajov

Pri prevádzke e-shopu spracúvame osobné údaje na základe rôznych právnych základov (súhlas, plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem atď.) v závislosti od účelu spracovania osobných údajov (registrácia v e-shope, uzavretie a plnenie zmluvy, zabezpečenie súťaže, zasielanie newslettera atď.). Pokiaľ ide o účel spracovania osobných údajov, poskytneme Vám informácie o právnom základe a účele spracovania osobných údajov, príjemcoch alebo kategórii príjemcov, dobe uchovávaní osobných údajov a ďalšie relevantné informácie. Taktiež Vám poskytneme informácie o Vašich právach vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov nami.

Osobné údaje poskytujeme nasledujúcim príjemcom v rozsahu nevyhnutnom:

- osobám, ktoré zabezpečujú technický chod našich služieb, e-shopu, účtov na sociálnych sieťach a informačnej infraštruktúry;
- osobám, ktoré zabezpečujú bezpečnosť a ochranu našich služieb, e-shopu a informačnej infraštruktúry a ktoré tiež pravidelne monitorujú a testujú túto bezpečnosť a ochranu;
- osobám, ktoré nám poskytujú analytické a štatistické služby s cieľom zlepšiť a optimalizovať naše služby, e-shop a účty na sociálnych sieťach. Pokiaľ ide o účel spracovania osobných údajov, podrobnejšie Vás budeme informovať o príjemcoch alebo kategórii príjemcov.

Ochrana a zverejňovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú v bezpečí, pretože ich spracovanie prebieha automatizovane našimi informačnými systémami a prostredníctvom príslušných technických a organizačných opatrení, ktoré zaručujú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným spracovaním, náhodnou stratou, zmazaním alebo poškodením osobných údajov. Z hľadiska Zákona o ochrane osobných údajov máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že naša spoločnosť určuje účely spracovania. V súvislosti s našimi činnosťami môžu byť Vaše osobné údaje prenášané alebo zverejňované iným subjektom, buď ako samostatný prevádzkovateľ, alebo ako spracovateľ. Ako prevádzkovateľ zabezpečujeme, aby všetci, komu sú Vaše osobné údaje poskytované, dodržiavali vysoký štandard ochrany a mali primerané personálne, technické, organizačné a odborné kompetencie. V žiadnom prípade neposkytneme osobné údaje subjektu, kde tento štandard nie je zabezpečený.

Odkazy na iné webové stránky

E-shop môže obsahovať odkazy na webové stránky našich partnerov a iné webové stránky, ktoré nie sú prevádzkované nami. Ak kliknete na odkaz na webovú stránku tretej strany, budete

presmerovaní na túto stránku. Dôrazne Vás vyzývame, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov každej webovej stránky, ktorú navštívite.

Ako dlho uchovávame údaje?

Spracúvame Vaše osobné údaje v súlade s právnymi požiadavkami, čo znamená, že osobné údaje neuchovávame dlhšie, než je nevyhnutné na účely spracovania.

- Ak spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – Váš súhlas, spracovávame Vaše osobné údaje počas obdobia, na ktoré ste nám udelili súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, alebo počas obdobia nevyhnutného na daný účel spracovania.
 - Ak spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – plnenie zmluvy, spracovávame osobné údaje počas trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vami alebo počas obdobia nevyhnutného na daný účel spracovania. Po ukončení zmluvy zvyčajne pristúpime k likvidácii Vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracovávať Vaše osobné údaje na inom právnom základe.
 - Ak spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – splnenie zákonných povinností, spracovávame Vaše osobné údaje počas obdobia určeného zákonom.
 - Ak spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretej strany, spracovávame osobné údaje počas trvania tohto oprávneného záujmu.
 - Ak spracúvame osobné údaje na účel účasti v súťaži organizovanej nami s cieľom propagovať naše produkty alebo služby, toto obdobie je špecifikované v konkrétnych stanovách alebo obchodných podmienkach súťaže.
-

Aké máte práva pri spracovaní osobných údajov?

Máte niekoľko práv, ktoré môžete uplatniť vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov.

a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo získať prístup a kópiu Vašich osobných údajov. Ak spracúvame Vaše osobné údaje, poskytneme Vám informácie o tom, aké údaje o Vás spracúvame, na aký účel, komu sme ich poskytli, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho ich budeme uchovávať. Ak o kópiu požiadate elektronickou formou, poskytneme Vám informácie v bežne používanom elektronickom formáte, pokiaľ si to nevyžiadate inak.

b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú Vaše osobné údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo na ich doplnenie. Môžete svoje osobné údaje opraviť alebo doplniť v nastaveniach Vášho profilu, alebo nás požiadať o ich opravu.

c) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo obmedziť spracúvanie v prípadoch stanovených Zákonom o ochrane osobných údajov, napríklad kým nebudú údaje opravené (alebo overené ako správne) alebo ak je spracovanie

Vašich osobných údajov nezákonné a požadujete obmedzenie použitia namiesto ich vymazania, alebo ak údaje už pre účely spracovania nepotrebujeme, ale potrebujete ich na uplatnenie právneho nároku.

d) Právo na vymazanie osobných údajov („právo byť zabudnutý“)

Máte právo na vymazanie údajov v prípadoch stanovených Zákonom o ochrane osobných údajov, pokiaľ toto právo nie je obmedzené zákonom. Právo na vymazanie sa uplatňuje napríklad v prípade, že Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo ak odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre ich spracovanie.

e) Právo na prenosnosť údajov

Ak spracovávame údaje na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy a spracovanie Vašich osobných údajov prebieha automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich inému prevádzkovateľovi).

f) Právo odvolať svoj súhlas

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek odvolať tento súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov.

g) Právo podať sťažnosť pre ochranu údajov

Ak máte pocit, že Vaše práva boli porušené, môžete podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a začať konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.

h) Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Podľa § 27 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov Vás výslovne upozorňujeme na právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú (i) na základe Vašej konkrétnej situácie, ak spracovanie prebieha podľa § 13 ods. 1 písm. e) (spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonávanie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenieho prevádzkovateľovi), alebo (ii) na základe Vašej konkrétnej situácie, ak spracovanie prebieha podľa § 13 ods. 1 písm. f) (spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany), vrátane profilovania na základe týchto ustanovení, a (iii) na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Pokiaľ ide o účel spracovania osobných údajov, podrobnejšie Vás budeme informovať o Vašich právach vo vzťahu k takémuto spracovaniu.

Prijatie týchto podmienok

Vytvorením profilu alebo registráciou na používanie aplikácie výslovne súhlasíte s tým, že:

- i. Môžeme uchovávať a spracovávať Vaše osobné údaje, ktoré poskytnete prostredníctvom používania aplikácie a vytvorením účtu, výlučne na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Tieto účely môžu zahŕňať zasielanie informácií a pripomienok prostredníctvom aplikácie alebo na Vašu e-mailovú adresu.
- ii. Nebudeme prenášať žiadne Vaše osobné údaje tretím stranám, pokiaľ nie je v týchto zásadách ochrany osobných údajov uvedené inak.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto zásad ochrany osobných údajov, praktík tejto aplikácie, alebo ak chcete uplatniť svoje práva vo vzťahu k Vaším osobným údajom, kontaktujte nás na e-mailovej adrese: info@moiproduct.com

Dátum účinnosti: 1.6.2024